



## **CARTOUCHES TO711 et suivantes non reconnues**

### **SOLUTION 1.**

Enlevez et remettre la cartouche plusieurs fois jusqu'à ce qu'il soit acceptée (ca peut être une dizaine de fois)

### **SOLUTION 2**

- \*Désinstaller et réinstaller le driver
- \* insérez les cartouches vides d'origine.
- \*éteindre l'imprimante
- \*désinstaller l'imprimante
- \*réinstaller l'imprimante
- \*aller dans les propriétés de l'imprimante sous utility puis status monitor
- \*cliquez sur le bouton informations au tant de fois qu'il le faut jusqu'à l'affichage du niveau d'encre (bas) des anciennes cartouches.
- \*Validez par OK
- \*Cliquez sur le bouton « changez les cartouches » et suivez les instructions
- \*Lorsque vous avez le message que les cartouches ne sont pas d'origine, validez par OUI
- \*Contrôlez maintenant dans Status Monitor si le niveau des cartouches se réaffichent. Cela peut ne s'afficher qu'après plusieurs clics.

Traduction issue de différents forums allemands par B.Kannengiesser