



---

---

## **INFOS CLIENTS POUR HP 363 RECHARGEABLES**

Je pense que le problème vient du fait que la cartouche d'origine HP couleur CYAN était vide et l'imprimante en réclamait une nouvelle.

Ayant reçu votre kit de cartouches et encres compatibles, je n'ai remplacé que cette cartouche (Cyan) et l'imprimante ignorait la cartouche.

Lorsque j'ai mis toutes les autres cartouches et malgré vos recommandation, l'imprimante a continué de renier la cartouche Cyan provenant de chez vous, mais pas les autres !!!

J'ai eu beau retirer la cartouche, la remettre, éteindre l'imprimante, rallumer, etc ... Rien n'a fonctionné.

Et pourtant j'ai finalement réussi à la lui faire accepter cette cartouche via la manipulation suivante:

- J'ai remplacé toutes les cartouches HP par les vôtres, SAUF la Cyan d'origine vide.
- Au redémarrage l'imprimante a donc bien reconnu les autres cartouches et m'a signalé que la cartouche Cyan était vide.
- Je l'ai ensuite remplacée à chaud par la vôtre et la cartouche a été reconnue comme une cartouche d'origine HP.

Je ne sais pas pourquoi, mais je pense que l'imprimante s'est bloquée lorsque j'ai introduit votre cartouche dedans, et le fait d'avoir redémarré l'imprimante avec la cartouche d'origine puis de l'avoir remplacée par la vôtre sans éteindre l'imprimante l'aura débloquée.

Voilà, ça peut vous dépanner un jour (vous ou l'un de vos clients).  
Tout est en ordre donc.

Un grand merci à vous,