FORMATION INFORMATIQUE BUREAUTIQUE ET MEDICALE
18, Le Village 88490 La Petite Fosse
Tél. : 03 29 51 66 80 Télécopie : 03 29 51 66 80 Mobile : 06 79 27 33 87

NOUVELLES APPRECIATIONS DE CLIENTS

04/05/2011

Je viens de recevoir la cartouche promise. Je vous remercie pour ce geste commercial qui vous fait honneur ; c'est pas souvent le cas des vendeurs à distance. Mon épouse est née dans les Vosges et je suis encore plus satisfait de votre souci des clients

26/11/2020

Bonjour
Commande reçue merci beaucoup vous êtes au top 👍

21/11/2020

Bonsoir Monsieur,
Je vous remercie beaucoup!
Les sites internet à visage humain sont rares
D'où également ma grande fidélité
Meilleures Salutations

20/01/2020

Très bon produit , livraison rapide je recommande

05/01/2020

De très bon produits livraison en temps et en heure je recommande vivement

28/12/2019

Livraison rapide et conforme! Au top! Je recommande

10/12/2019

Je recommande vivement ce fournisseur, il a de très bons produits.
L'entreprise est assez réactif quand nous avons un problème de livraison ou de commande.

22/07/2019

juste un simple message pour vous dire que je suis extrêmement satisfait par vos conseils et les produits proposés sur votre site : "topcartouches.fr".
En vous souhaitant une bonne après-midi malgré la canicule.
Bien à vous,
Emmanuel

WWW.TOPCARTOUCHES.FR

F.I.B.M.

FORMATION INFORMATIQUE BUREAUTIQUE ET MEDICALE
18, Le Village 88490 La Petite Fosse
Tél. : 03 29 51 66 80 Télécopie : 03 29 51 66 80 Mobile : 06 79 27 33 87

10/07/2019

Bonjour,

Satisfait de vos cartouches rechargeables avec puce pour plusieurs imprimantes Canon...
et de votre encre que j'utilise
Avant de décider d'acheter une Canon TS 8250 je souhaite vérifier si vous pensez avoir un jour des cartouches rechargeables pour ces nouvelles références Canon - PGI580/CLI581: 6 cartouches

08/08/2018

Merci pour votre rapidité de réponse. J'espère ne pas trop vous avoir ennuyé au vu de toutes les contraintes et évènements auxquels vous avez dû faire face.
Pour finir sur une note positive, la qualité de votre encre et de vos produits est de bien meilleures qualités que beaucoup d'autres marques, continuées comme cela.
Cordialement,

13/03/2018

Merci beaucoup votre site est vraiment très bien au top livraison ultra rapide et produits de très bonne
qualité et prix très attractif bonne soirée ALBERT

Facebook 14/12/2017

2 commandes passées pour encre et cartouches rechargeables. Sur le premier envoi, une puce électronique était défectueuse sur une cartouche, mais Topcartouches m' en a renvoyé une sans problème. Les encres sont de bonne qualités avec un bon rapport qualité /prix, et l'économie faite est très importante. Je suis donc satisfait et je continuerais à acheter les encres ici.

Facebook 05/01/2018

Döndü Lk a donné son avis sur Topcartouches.fr - *4 étoiles*

Commande d'encre Sudhaus reçue rapidement. Les seringues et les gants sont fournis avec ! Les articles sont bien protégés, complets et livrés en bon état. Merci 🙂

25/02/2018

J ai bien reçu le colis ce midi ... un grand soulagement
Merci beaucoup pour votre professionnalisme
LD

18/02/2018

En tout cas je suis très satisfait de vos services, et je vous remercie pour vos renseignements, et c'est très pratique en effet, bonne fin de journée à vous,merci
B.

15/02/2018

Bonjour,

J'ai bien reçu les cartouches ; je vous remercie pour avoir traité ma demande avec rapidité et efficacité. Je continue à vous recommander auprès de mes amis et autres.

Cordialement. A.M

15/12/2017

WWW.TOPC

FORMATION INFORMATIQUE BUREAUTIQUE ET MEDICALE
18, Le Village 88490 La Petite Fosse
Tél. : 03 29 51 66 80 Télécopie : 03 29 51 66 80 Mobile : 06 79 27 33 87

Bonsoir
Ah Bhein vous m'etes Bien sympathique . Je continuerais à être fidèle monsieur . Merci beaucoup

Katia B

11/12/2017

ah Micheline, on râle avant de savoir...pourtant le "site" est très sérieux !__il vous faut manger un peu de guimauve chaque matin, et à jeun...et tout ira mieux au bout de quelques jours...courage !😁
Jean G

04/04/2016

Bonjour,

Je suis totalement satisfait par vos encres. M'absentant une quinzaine de jours, je ferai part de cette satisfaction sur votre site à mon retour.

Cordialement

Matthieu de

21/10/2015

Bien reçu la cartouche merci beaucoup à très vite pour ma prochaine commande.
Vous êtes très commerçant ça fait plaisir ! Je recommencerai chez vous et je vous ferais de la pub !

Merci encore !

21/05/2015

Vous êtes au top.Conseil, Rapidité, qualité, tarif.
Commandé mardi, reçus jeudi. Top
Mes transferts chocolat ne coule pas avec l'humidité.
Le papier azymes passe nickel dans la mg 5550.
Dernière question, comment on reset les cartouches à puce autorest?
Cdt

05/12/2014

Bonjour,

juste un petit mail pour vous remercier car franchement la commande a été expédiée très

WWW.TOPCARTOUCHES.FR

rapidement :

dans la semaine je vous passais la commande et je l'ai réceptionné hier !!

Un grand merci à vous, un bon courage pour la suite et à très bientôt !

Cordialement,

Daniel des

Message: Merci pour votre super réactivité, un très bon point pour votre société.

J'envisage d'autres achats chez vous si le résultat de celui ci est concluant

A bientôt Gosset

18/10/2014

Message: Bonjour
Apres ma commande par téléphone ou on est super bien reçu et super bien conseillé j'ai bien reçu le kit MG5550 Canon imprimante alimentaire pour imprimer sur des feuilles azymes (alors que d'autre site me certifiait que ce n'était pas possible)
Je l'ai donc mis en route aujourd'hui le résultat est nickel mis en route facile et vraiment aucun souci a imprimer sur de la feuille azyme .
Encore merci pour votre gentillesse et vos bon conseil
Pascal
Boulangerie Pâtisserie

12/07/2014

Merci pour la réactivité et l'envoi direct d'Allemagne pour éviter les ennuis précédent m'encourage à ne passer plus que par vous pour l'impression alimentaire, merci à toute l'équipe et à très bientôt !

Cordialement,

Daniel des

16/06/2014

Pour la deuxième fois j'ai eu affaire au SAV de top cartouches, excellent, rien à dire, toujours à essayer de dépanner le client, sans forcément lui vendre quelque chose. Les commandes partent tout de suite et arrivent ...tout de suite. A recommander pour la qualité des produits et le SAV.

14/06/2014

WWW.TOPCARTOUCHES.FR

F.I.B.M.

FORMATION INFORMATIQUE BUREAUTIQUE ET MEDICALE
18, Le Village 88490 La Petite Fosse
Tél. : 03 29 51 66 80 Télécopie : 03 29 51 66 80 Mobile : 06 79 27 33 87

Bonjour Bernard,

La cartouche est bien arrivée, et ça marche, et donc merci pour deux choses :
vos réponses au téléphone, où vous avez essayé de réparer sans me vendre quelque chose, très appréciable
et enfin votre rapidité à envoyer le produit défectueux.
Comme je l'ai déjà fait, je ne manquerai pas de parler de votre site, de votre sav dans mon entourage, et il est évident que je recommanderai chez vous dès que je serai en rupture de stock.

Bien cordialement
M.

09/11/2013

Nouveau client, j'ai eu un problème à la livraison, une bouteille d'encre vidée dans le carton et une cartouche abimée par le transporteur. Un mail à TopCartouches et le remplacement était déjà à la Poste le soir même! SAV irréprochable, très rare de nos jours !!! Je ne peux pas encore porter de jugement sur la qualité de l'encre car je ne l'ai pas encore utilisée mais d'après les avis sur le net elle est au top! Je ne peux que recommander ce site, service et prix ultra compétitifs !!!! Non je n'ai pas d'actions ni d'amis dans cette entreprise je suis juste un client satisfait :-)
Jean-Louis U

08/11/2013
Concerne commande n° 6970
J'ai bien reçu la bouteille et la cartouche en remplacement de celles détériorées. Remis la puce sur la nouvelle cartouche. Bravo pour votre sàv irréprochable c'est si rare de nos jours...
Encore un grand merci !!!
Cordialement
JLU

03/04/2013
bien reçu ma commande 005641 avec mes cartouches
un grand merci : parfait 5/5 ,je recommande votre site pour tout
Jean Alain Prig.

03/04/2013
Bonjour,

Je tenais à vous féliciter pour la qualité de vos encre (Sudhaus)
et la rapidité de livraison (reçu en 48 h).
Je ne sais malheureusement pas comment laisser une appréciation sur votre site.
Mais je compte bien vous faire de la pub autour de moi
Encore merci !
Olivier Pr

WWW.TOPCARTOUCHES.FR

FORMATION INFORMATIQUE BUREAUTIQUE ET MEDICALE
18, Le Village 88490 La Petite Fosse
Tél. : 03 29 51 66 80 Télécopie : 03 29 51 66 80 Mobile : 06 79 27 33 87

05/03/2013

Servant depuis plusieurs années l'encre de chez Top Cartouches, je ne peux que la recommander.
J'ai de l'encre de cette maison depuis environ trois ans et je n'ai aucun problème. Un conseil, pour la conserver je garde ces encres au frigo!

Munière Yvon

25/02/2013

J'ai reçu rapidement ma commande ici en Belgique, j'ai fais le pleins des cartouches cela fonctionne parfaitement. De plus je me suis gourer lors de mon inscription deux comptes et une mauvaise adresse de livraison France au lieu de Belgique. Mais au moins j'ai eu un interlocuteur sérieux qui à régler cela en 3 minutes et m'a informé sur le suivit de la commande. Excellent professionnalisme continuez ainsi… Maintenant j'attends impatiemment de commander le reseter pour la canon 550 551 …

23/02/2013

En fait, je voudrais surtout mettre un commentaire pour vous remercier car j'ai été très contente de votre site. J'ai aussi été très agréablement surprise lorsque j'ai contacté le service client car j'avais fait une erreur sur ma commande. J'ai été très contente de l'accueil qui m'a été réservé et je pense que c'est important de le signaler dans les commentaires. Malheureusement, je ne suis pas très "douée" pour tout ce qui est informatique et je n'ai pas compris comment faire.

Pourriez-vous m'indiquer comment faire ou si vous le souhaitez mettre un commentaire en mon nom.

Je recommanderai également votre site à mes amis.

Merci d'avance.

21/12/2012

J'accuse réception de ma dernière commande en date du 05.12.2012. Je suis très satisfait de votre prestation et je vous l'ai fait savoir en répondant plusieurs fois à votre questionnaire de satisfaction. Il doit y avoir un problème informatique car apparemment vous ne l'avez pas reçu. Je vous mets donc une confirmation de lecture afin d'être certain que vous aurez bien reçu ce dernier.

Si la qualité de vos produits et le soin que vous apportez à servir vos Clients ne démérite pas, vous n'avez aucun souci à vous faire quant à ma fidélité auprès de votre maison.

Je vous souhaite donc de très bonnes fêtes de Noël et tous mes meilleurs voeux pour l'année 2013.

16/09/2012

Je tiens par contre à saluer la qualité de vos encres, j'ai acheté il y a deux ans de cela un kit 5x100ml, que je viens à peine de terminer et donc de renouveler (la présente commande). Contrairement à d'autres fournisseurs elle ne s'est pas altérée dans le temps. Ce qui est primordial pour moi (il m'a fallu 2ans pour utiliser toute l'encre).

Merci pour votre sérieux.

09/09/2012

WWW.TOPCARTOUCHES.FR

PS : j'obtiens des rendus d'enfer en ce moment sur des papiers Canson… et vos encres avec le pro9000 de Canon. J'ai testé quasiment toute la gamme Infinity (Baryta, Canvas, platine fibre, rag premium, hightgloss, etc…)et je suis très agréablement surpris.

Sincères salutations (un professionnel)

15/07/2012

commande bien reçue (4318) avec nos remerciements pour le toner de l'imprimante de notre amicale de marins et Marins Anciens Combattants de ……. et Environs (tres bon contact et rapidité de la commande **"leTop"**

17/01/2012

Merci de tous ces renseignements. Votre boutique semble c'est le cas de le dire au top. En tout cas niveau commande et suivi.
(Forums et conseils également)
Je pense qu'il doit en être de même pour la qualité de vos produits.
Merci et à bientôt.

Michel

17/09/2011

Bonjour Monsieur,

Je ne peux que vous remercier ! Je n'imaginais pas une telle rapidité et efficacité, ni autant d'honnêteté…
C'est ma première commande ; Vous prenez d'emblée la première place parmi les fournisseurs d'encre.
A bientôt
Meilleures salutations
Christian D

05/07/2011

Article trouvé sur un forum

concernant la laser, je pense que tu veux parler de laser couleur pour imprimer des photos. Si c'est le cas, ces imprimante ne sont pas du tout faites pour ça (pour le moment). Elles sont parfaites pour la bureautique : présentations, graphiques... mais pas pour la photo.
Concernant les encres générique, je me sers chez http://www.topcartouches.fr/
J'ai une imprimante Canon MP640 **et j'ai imprimé des centaines de pages A4 de photos uniquement avec des encres compatible. Jamais aucun souci et aucune différence de colorimétrie (je travaille dans l'imprimerie,** et j'ai l'habitude de la couleur)
Par contre, il faut déjà que ton écran t'affiche les bonnes couleurs. Celui-ci étant rétro éclairé, les couleurs sont forcément très lumineuses, ce que tu n'obtiens pas à l'impression.
Voir ce site pour l'étalonnage, mais il y a du boulot
: http://www.arnaudfrichphoto.com/ges[...]-la-couleur.htm
Bon courage !

28/04/2011

Bonjour ! Je viens, comme nous en avions parlé, de tester les puces "genuine" Canon, recollées sur des cartouches rechargeables : impeccable ! J'ai même réussi à siphoner d'anciennes cartouches d'une ancienne

WWW.TOPCARTOUCHES.FR

imprimante, que j'ai mélangée. Pas de problème non plus !
J'attends donc avec impatience le resetter 525/526...

À très vite !

18/04/2011

Bonjour,

J'ai reçu ce matin votre colis.

Je vous remercie et vous félicite pour la qualité et le sérieux de votre société. Rapidité, suivi des commandes, prix très corrects...

Vous faites partie des entreprises en qui l'on peut avoir toute confiance. Je recommanderai votre site !

Meilleures salutations.

Alexandre G.
Suisse.

16/04/2011

Bonjour, voila après 3 tentatives j'ai reçu mon colis il l'ont livré chez mon voisin dans l'immeuble d'en face. ils devraient faire un effort.
Vos produits sont parfait ma famille va commander chez vous dont 1 commerçant.. On prendra colissimo par contre ...

Merci encore pour votre suivi et rapidité. Cordialement.

14/04/2011

Bonjour

J'ai reçu ma commande hier matin. C'est parfait, comme d'habitude et félicitations pour la rapidité de votre envoi.
J'essaie, dès que l'occasion s'en présente, de vous faire de la publicité car vos produits et vos services sont au top-niveau.
Bien cordialement.
A.C.

19/02/2011

Merci Kaber pour tous ces renseignements, j'ai appris pas mal de choses,
Rien à redire, le SAV est top!
à bientôt pour ma prochaine commande
JT.

01/02/2011

Re: Encre pour imprimantes

par triton » Mardi 1 Février 2011, 14:29

une boutique extrêmement réactive et compétente !
http://topcartouches.fr/

31/01/2011

WWW.TOPCARTOUCHES.FR

FORMATION INFORMATIQUE BUREAUTIQUE ET MEDICALE
18, Le Village 88490 La Petite Fosse
Tél. : 03 29 51 66 80 Télécopie : 03 29 51 66 80 Mobile : 06 79 27 33 87

Bonjour,
Merci de votre réponse, je vais donc passer commande aujourd'hui ou demain au plus tard et je ne manquerai pas de
parler de votre sérieux et de vos tarifs plutôt sympa.
Cordialement,
Alain M

28/01/2011

Monsieur Bonjour,

Déjà client de votre site et pleinement satisfait des produits commandés je pense effectuer une nouvelle commande très prochainement.

01/01/2011

Cher Monsieur,

J'ai bien reçu les nouveaux extenders pour IP4850.
Avec ces extenders là, tout fonctionne à merveille, et je vous en remercie.

Rassuré par cela, je viens d'acheter une seconde imprimante Canon IP 4850 pour notre association et souhaiterais vous faire une nouvelle commande d'encre et d'extender pour cette 2ème machine.

17/12/2010

Je vous remercie, votre service client semble au moins exemplaire, cela encourage à revenir

17/12/2010

J'ai bien reçu ma commande, j'attends la fin de mes cartouches d'origine, ce qui ne saurait tarder... pour tester mes recharges. Un sans faute. Merci.

29/11/2010

Merci beaucoup ça marche nickel !
Super Sav ,vous assurez.
Cordialement
P.C…

28/11/2010

Monsieur Kannengiesser,

Suite à la réception de ma commande et étant donné qu'il s'agit de mon premier achat sur votre site je tenais a vous remercier pour la qualité et l'incroyable rapidité de vos services.

Je n'ai pas encore testé les produits mais je ne doute pas du résultat.

Je n'hésiterais pas à vous recommander et a renouveler mes achats sur votre site.

En vous souhaitant une bonne continuation.

Cordialement

Mr T Sebastien

Le 5 novembre 2010 12:57, Sebastien T> a écrit :
Monsieur Kannengiesser,

WWW.TOPCARTOUCHES.FR

FORMATION INFORMATIQUE BUREAUTIQUE ET MEDICALE
18, Le Village 88490 La Petite Fosse
Tél. : 03 29 51 66 80 Télécopie : 03 29 51 66 80 Mobile : 06 79 27 33 87

Je vous remercie pour votre réponse rapide et de qualité.
Je ne tarderais pas à revenir vers vous pour commander un kit complet cartouches rechargeables + encres.

Salutations

sebastien

14/11/2010
Bonjour,
Suite à ma commande N° 1432
Après installation et tests voici mes observations et mes attentes.
Le délai a été correct, malgré une rupture de stock et un délai de réapprovisionnement.
Les puces auto-reset ont fonctionné sans aucun problème! grand Merci.
La qualité d'encre est bonne. L'encre est cependant moins sèche à la sortie de l'imprimante que l'encre HP. Reste à voir le vieillissement des couleurs.

En revanche j'ai eu la mauvaise surprise de voir (sur ma page de diagnostic de l'auto-test de l'imprimante HP C6200) une date d'expiration au 30/09/2012 pour cinq cartouches et au 01/10/2013 pour l'encre cyan.
Pouvez-vous me confirmer qu'au 30/09/2012 mon imprimante ne pourra plus fonctionner avec ces puces ?
Certains de vos concurrents proposent des solutions plus radicales et donc plus durables.
Il est vrai que sur votre site il n'est pas fait état de la durée d'utilisation des puces Face à cette omission, j' ai supposé à tort que cette limitation calendaire était réglée définitivement.
J'utilise très peu cette imprimante et le but de ma commande était de m'assurer de la pérennité du fonctionnement de la machine en m'affranchissant du vieillissement logiciel et en remplissant mes cartouches avec votre encre.

D' ou ma seconde question, auriez-vous une solution pour satisfaire mes attentes? à savoir pas de limitation en durée ou durée très longue.

Dans l'attente de votre réponse,
réponse :

Bonjour,
J'apprécie énormément vos observations très pointues.
Cela me permet d'apprendre quelque chose.
Je vais me renseigner auprès de mon fournisseur et je vous tiens au courant.
De toute façon, il y aura une solution.
Mais, si tel est le cas que les puces ont une durée limitée, ce sera un fait que je devrais rajouter sur mon site.
Cordialement
B.K
Bonjour
Selon mon fournisseur la date est donnée sans valeur.
Si toute fois, vous avez encore la même imprimante après cette date et que la puce ne fonctionnait plus.
Gardez bien ce mail pour me le renvoyer pour que je vous en fasse l'échange.
Cordialement
B.K
PS . par sécurité, je l'ai noté dans votre compte client

- **12/11/2010**
  C'est parfait, mais avec une dizaine de flacons : j'ai le temps de voir venir. Je confirme que vos produits

WWW.TOPCARTOUCHES.FR

sont TOP

- **06/11/2010**
  Adresse électronique : **fama ???**

  Message: je tiens a remercié le site pour le service avec les clients qui est super et aussi pour la rapidité pour les expéditions des commandes. Moi je suis stupéfié elle arrive chez moi a Madagascar en 10 ou 12 jours ce que j'aime aussi c'est que l'on peut les appeler au téléphone pour des renseignements sur leurs produits et avoir des conseils. C'est mieux que par email merci a ce site je le recommande a tous

- **29/10/2011**
  Bonjour,

  Bon j'ai pas fait de photos car sur le net on trouve la procédure parfaitement expliquée : Par Exemple

  Je l'ai testée sur 2 CLI8 et la PGI5. Ma conclusion => NICKEL !

  Le resetter et d'une efficacité redoutable et d'une utilisation enfantine (on pose la cartouche sur le support, elle s'éclaire brièvement pour indiquer qu'elle est bien en contact et 4 secondes après elle s'éclaire en continue pour indiquer qu'elle est resettée).

  Mes conseils pour simplifier la procédure : Percer un trou de diamètre 2mn et insérer l'aiguille seule a travers la mousse. En effet c'est la seule opération qui demande un peut de dextérité. Le but et de traverser la mousse en biais pour atteindre la petite lumière entre la chambre d'encre et la chambre contenant la mousse. Pour mieux comprendre le principe, vous pouvez le faire sur la PGI5 où c'est très facile ou encore sur la CLI8 Jaune ou on voit mieux.

  Merci a Kingus qui par son topic m'a fait découvrir cette solution hyper économique

  Merci à Kaber pour son professionnalisme et pour sa rapidité

  Bref, je recommande cette solution (resetteur + encre SUDHAUS + méthode dite de la piqûre + le site de Kaber)

  Cordialement,

  EB **26/10/2010**
  Vous avez résolu mon problème. Tout est ok maintenant, à part les bouchons, mais ce n'est pas grave. Dossier clos. Bravo pour votre aide.Merci. Bonne journée,.
  Cordialement, Stéphane

- **02/09/2010**
  Il s'avère que j'ai reçu dans le colis 4 flacons de noir 521bk et 2 flacons de noir pigmenté 520bk, soit l'inverse de ce qui était prévu.
  Réponse : Je vous renverrais 2 flacons noir pigmenté. Vous pouvez garder les 2 autres en réserve
  Je viens de recevoir les 2 flacons et je vous en remercie.
  Cordialement,
  Michel

- **23/07/2010**
  Bonjour,

WWW.TOPCARTOUCHES.FR

FORMATION INFORMATIQUE BUREAUTIQUE ET MEDICALE
18, Le Village 88490 La Petite Fosse
Tél. : 03 29 51 66 80 Télécopie : 03 29 51 66 80 Mobile : 06 79 27 33 87

Je vous informe que j'ai reçu le colis hier. Je vous en remercie et je crois qu'à l'avenir, je passerai par vous pour mes prochaines commandes car c'est ce dont j'ai besoin.

- **28/05/2010**
  Message: Bonjour, Suite à la réception des cartouches d'encre que j'ai commandé le 19 mai , j'ai remarqué qu'une cartouche noir (Si-CPGI5BK) avait une fuite car le blister est rempli d'encre.
  J'ai donc ouvert par précaution toute les autres , il n'y a rien à signaler.
  Comment peut on procéder à son remplacement ?
  Merci, cordialement.
  Réponse : Bonjour,
  Pas de problème, je vous en renvoie une autre. La défectueuse peut être jetée, il n'y a pas besoin de me la renvoyer. Je fais confiance à mes clients.

- **17/02/2010**
  Bonjour,
  J'ai bien reçu le nouveau resetter et il me semble correct.
  Merci d'avoir assuré en SAV.
  A bientot pour mes futurs achats
  Cordialement

- **15/02/2010**
  Bonjour Monsieur, je viens de réceptionner la commande N° 715, je vous remercie pour le service impeccable et dans le délai. Au plaisir d'une prochaine commande, tous mes amitiés. Casimierz

- **04/08/2009**
- Super, merci beaucoup. C'est toujours réactif chez vous, ça fait plaisir.
  A bientôt.

- **16/07/2009**
  Bon Matin Monsieur B.Kannengiesser !
  Je découvre tardivement votre 2 ème missive et vous remercie de l'attention que vous portez à ma commande... (Je sais: celà va de soi, le client est roi ! Mais certains auraient tendance à penser que l'on peut aussi bien lui couper la tête: quelle évolution avec ou sans l' R du temps...)
  Recevez, Monsieur, mes salutations qui se veulent distinguées.

- **08/07/2009**
  Bonjour

  Tres bonne reception , merci pour tous .

  N.
- **18/06/2009**
  Bonjour,

  je viens de recevoir mes cartouches.je tenais à vous remercier pour votre réactivité et votre professionnalisme et je dis à bientôt pour une prochaine commande.

  cordialement

WWW.TOPCARTOUCHES.FR

FORMATION INFORMATIQUE BUREAUTIQUE ET MEDICALE
18, Le Village 88490 La Petite Fosse
Tél. : 03 29 51 66 80 Télécopie : 03 29 51 66 80 Mobile : 06 79 27 33 87

D.

- **18/06/2009**
  j'apprécie beaucoup l'intérèt que vous portez au client et à l'amélioration de votre service.

  Bien à vous

  jean-yves
- **18/06/2009**
  j'ai fait ce que vous proposiez dans votre mail mais en plus j'ai fait un gros nettoyage des fichiers epson avec un désinstallateur ,puis un fignolage manuel des derniers fichiers qui trainaient jusque dans le registre j'ai installé un nouveau pare feu (pctools..)et mis les cartouches d'origine de la SX105.Installation du logiciel sans pb.Puis j'ai remis les 4 cartouches rechargeables et Résultat : la noire affiche 100% mais pas les 3 couleurs. Ce n'est déjà mieux que rien en farfouillant dans les fichiers, j'ai trouvé dans C:\windows/system32/spool/driver/w32x86/3/picepson.dat qui appelle C:\Windows\system32\eppicprt.dll Est que la puce dans l'imprimante serait une PIC ? et eppicprt.dll est souvent cité dans des problèmes de plantages ou de ralentissement de micro
  En tout cas, merci beaucoup de vos conseils, vous êtes un des rares qui sait de quoi il parle

WWW.TOPCARTOUCHES.FR