

Certificat



Dans le cadre de notre programme de suivi et d'assurance qualité, nous avons effectué un audit le 06/10/2012 auprès de la société

FIBM Sarl TOPCARTOUCHES
18, le village
88490 La petite Fosse
France

opérateur du site Internet

www.topcartouches.fr

Le but de cet audit consistait à s'assurer du bon déroulement des opérations logistiques de l'entreprise, du suivi de clientèle, des délais de livraison, du traitement des réclamations, tout comme du stockage des produits et de leur transformation dans les règles de l'Art.

La société FIBM Sarl, représentée par Bernard Kannengiesser, a dans chacune de ces catégories obtenu des résultats supérieurs à la moyenne, ce qui nous autorise à lui décerner le présent certificat de

**Correspondant sélectionné &
dépositaire contrôlé
Sudhaus Inkjet**



Sturmius Trottmann
La direction

Sabine Trottmann
Responsable contrôle-qualité